



Réussir son salon professionnel

Objectifs

- ✓ Savoir rendre son stand visible et attractif
- ✓ Apprendre à préparer sa communication : offre à proposer, supports, produits à mettre en avant, animation commerciale
- ✓ Informer ses clients et ses prospects
- ✓ Savoir mettre en valeur ses produits
- ✓ Mettre en place une organisation pour accueillir le visiteur et gérer les contacts
- ✓ Apprendre à optimiser sa prise de contact
- ✓ Garder la maîtrise de soi, prendre du recul et gérer efficacement la fatigue et le stress

Durée

Deux jours, soit 14 heures

Contenu

Choix et aménagement du stand

- Choix du salon et de l'emplacement du stand
- Rendre son stand visible
- Aménager son espace

Préparer sa communication (mise en pratique)

- Sélection de l'offre à proposer et des produits à mettre en avant
- Promouvoir ses produits
- Choix des supports de communication

DAZIPAO

2 rue du 2^{ème} R.I.C. - 29200 Brest - 06 70 60 19 92 - contact@dazipao.fr - www.dazipao.fr

SIREN : 451 556 575 - Code NAF : 7320Z - SARL au capital de 10.000€

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53 29 07723 29 auprès du préfet de la région de Bretagne

Créer un slogan et une maquette d'affiche et/ou de flyer (mise en pratique)

Informerses clients et ses prospects de sa participation au salon (mise en pratique)

Animer son stand

- Jeu-concours
- Démonstration
- Information sur un thème précis...

Mettre en place une organisation commerciale efficace (mise en pratique)

Optimiser sa prise de contact (mise en situation)

Découverte des attentes et des besoins (mise en situation)

- Ecoute active
- Questionnement et reformulation

Argumentation (mise en situation)

- Présenter la solution adaptée en s'appuyant sur ce qui est important pour le client
- Prendre en compte la façon dont il fonctionne pour prendre sa décision

Identifier son niveau de stress

- Identifier les sources de stress pour mieux le gérer
- Les symptômes du stress
- Etre conscient de son niveau de stress

Les techniques pour maîtriser le stress et prendre du recul

- Identifier ses émotions pour mieux les maîtriser
- Repérer ses pensées automatiques et les rendre plus positives
- Apprendre à se ressourcer, à « faire le vide » après avoir été confronté à une situation difficile : respiration, relaxation progressive de Jacobson, visualisation

DAZIPAO

2 rue du 2^{ème} R.I.C. - 29200 Brest - 06 70 60 19 92 - contact@dazipao.fr - www.dazipao.fr

SIREN : 451 556 575 - Code NAF : 7320Z - SARL au capital de 10.000€

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53 29 07723 29 auprès du préfet de la région de Bretagne